

# Zertifikat für Pflegedienst

**Dümpfen.** Die „Gesundheits- und Krankenpflege Vital“ mit Sitz an der Mellinghofer Straße, ein erst seit diesem Jahr tätiger ambulanter Pflegedienst mit acht Mitarbeitern, hat sich nach dem Qualitätsstandard ISO 9001 zertifizieren lassen. Die Norm fixiert die Mindestanforderungen an das Qualitätsmanagementsystem des Betriebes. Ihnen muss der Pflegedienst genügen, um seine Dienstleistungen für Pflegebedürftige so bereitzustellen zu können, dass Erwartungen von Kunden und Behörden erfüllt werden. Zugleich soll das Managementsystem nach DIN-Norm einem stetigen Verbesserungsprozess unterliegen.